

Comunicazione di recesso e contestuale Richiesta Restituzione Credito Residuo

Modulo di comunicazione di recesso dal Servizio Simfonia e contestuale richiesta di rimborso del credito residuo per cancellazione account Simfonia

DATI UTENTE

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

Nome:

Cognome:

Ragione Sociale:

Codice Fiscale/ P.IVA:

E-mail Account Simfonia:

Recapito telefonico (cellulare):

DATI BANCARI

Banca:

Intestatario conto corrente:

Iban:

☐ In qualità di intestatario per la fornitura del Servizio Simfonia con Retelit Digital Services S.p.A. (di seguito, "Retelit") sulla numerazione telefonica n. _____, con la firma del presente modulo, comunica la propria volontà di recedere dal contratto di fornitura del Servizio Simfonia concluso con Retelit

DICHIARA

ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni, di essere l'intestatario del contratto per la fornitura del Servizio Simfonia sopra indicato e/o di essere l'intestatario del numero di telefono di cui sopra e che tutti i dati inseriti nel presente modulo sono veritieri

COMUNICA

la propria volontà di recedere dal/i contratto/i di fornitura del Servizio Simfonia concluso con Retelit relativo al/i numero/i di telefono sopra indicato/i

E RICHIEDE

a fronte della disattivazione dell'account Simfonia conseguente alla richiesta di recesso dal contratto di tipo prepagato, il rimborso sotto forma di equivalente monetario del credito residuo non goduto.

Il cliente prende atto ed accetta che:

- La presente richiesta deve essere compilata in ogni sua parte ed inviata alla casella di posta assistenza.simfonia@retelit.it, unitamente alla fotocopia del documento di identità fronte/retro in corso di validità.
- La restituzione del credito residuo avverrà entro 60 giorni lavorativi dalla richiesta. Il credito residuo rimborsato sarà pari all'ammontare risultante sui sistemi di Retelit al momento della disattivazione dell'account.
- Retelit si riserva la facoltà di effettuare verifiche e nel caso di situazioni non conformi alle Condizioni Generali di Utilizzo o alla normativa vigente non darà seguito alla procedura di rimborso del credito residuo.
- Il credito residuo sarà rimborsato al netto di eventuali ricariche omaggio, promozioni o sconti, e farà esclusivo riferimento al traffico effettivamente acquistato e non goduto.
- La procedura di rimborso del credito residuo prevede un addebito di € 5 (cinque) per costi gestione pratica che verrà scalato dal credito residuo da restituire. Pertanto, qualora il credito residuo risultasse uguale o inferiore ad € 5 (cinque) il rimborso non verrà erogato.

RETELIT DIGITAL SERVICES S.p.A.

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Retelit S.p.A.

Via Pola, 9 - 20124 Milano (MI) - Italia

Capitale Sociale Euro 114.234.732, i.v. - R.E.A. 1592702 - Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale e P.IVA 12862140154 | retelit.it

Si precisa che le condizioni di cui ai punti **d)** ed **e)** (vedi sopra) si applicano alle richieste di rimborso inviate **a partire dal 31 maggio 2026**, in conformità alle Condizioni Contrattuali del Servizio Simfonia vigenti a tale data.

I dati personali saranno trattati da Retelit nel rispetto del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") e dell'INFORMATIVA PRIVACY disponibile sul sito <https://www.retelit.it/it/privacy/informativa-privacy>, per finalità connesse all'esecuzione del Contratto e per gestire la richiesta contenuta nel presente modulo.

ATTENZIONE: Il presente modulo, debitamente compilato e firmato, dovrà essere inviato unitamente ad una copia del documento d'identità all'indirizzo assistenza.simfonia@retelit.it. I moduli incompleti o sprovvisti di firma leggibile/copia visibile del documento d'identità non potranno essere gestiti.

Data

Firma