

Informativa Privacy in caso di sottoscrizione Servizio Clouditalia Simfonia

Il CLIENTE è informato, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), che il trattamento dei dati da questi forniti a **Clouditalia Telecomunicazioni Spa a Socio Unico** è necessario al fine di permettere alla stessa, direttamente o anche attraverso terzi, di adempiere agli obblighi derivanti dalla sottoscrizione e successiva erogazione del servizio, ovvero ad obblighi ad esso connessi previsti dalla Legge e da Regolamenti vigenti.

Per trattamento di dati si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il titolare del trattamento è **Clouditalia Telecomunicazioni Spa a Socio Unico ("Clouditalia")**, nella persona del legale rappresentante, con sede ad Arezzo in Via Piero Calamandrei 173. Il **Responsabile per la Protezione dei dati (DPO)** ai sensi dell'Art. 37 del GDPR, è contattabile scrivendo all'indirizzo PEC privacyclouditalia@legalmail.it oppure all'indirizzo della sede legale indicata per il Titolare del trattamento, oppure al numero di telefono 05751944401.

I dati personali da Lei forniti in fase di registrazione del proprio Account saranno trattati da Clouditalia per:

FINALITA' PRIMARIE

a) FINALITA' PRE-CONTRATTUALI – CONTRATTUALI E DI ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI PREVISTI DALLA LEGGE, DA REGOLAMENTI O DA NORMATIVE UE:

- 1) verifiche propedeutiche alla conclusione ed esecuzione del Contratto che possono comportare l'archiviazione dei dati personali forniti dall'interessato e l'utilizzo degli stessi (l'interessato ai Servizi richiesti è tenuto a registrarsi al sito e creare preliminarmente il suo account inviando copia di un suo documento di riconoscimento sulla base del quale CLOUDITALIA effettua verifiche propedeutiche all'attivazione del servizio e per tale finalità, CLOUDITALIA, archivia e utilizza i dati)
- 2) creare l'Account e concludere e dare esecuzione al contratto.
- 3) Fornire i Servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale Clouditalia Simfonia (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali).
- 4) Comunicare eventi strettamente legati al Servizio Clouditalia Simfonia quali, ad esempio: comunicazioni relative alla funzionalità del servizio di assistenza e/o supporto, stato dei pagamenti, blocco della carta, etc....

- 5) Provvedere alla gestione amministrativa e tecnica del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, l'assistenza amministrativa e tecnica);
- 6) Per la tutela del credito, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, anche attraverso banche e istituti di credito, società di factoring o cessionarie dei crediti, professionisti per assistenza in caso di contestazioni, nonché per l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di Settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri Operatori.
- 7) i dati personali saranno altresì trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, e per finalità civilistiche, contabili e fiscali;
- 8) esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio).

OBBLIGATORIETA' O FACOLTATIVITA' DEL CONSENSO PER IL PERSEGUIMENTO DELLE FINALITA' PRIMARIE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del consenso del CLIENTE. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i Servizi richiesti.

FINALITA' SECONDARIE

b) ALTRE FINALITA'

- 1) Comunicare nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie del/i Servizio/i Clouditalia Simfonia e inviare Newsletter mediante strumenti automatizzati (es: posta elettronica, SMS, ecc.) e/o tradizionali (quali telefonate, invio di posta cartacea, ecc.).
- 2) Comunicare al Cliente nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie di Servizi di Clouditalia Telecomunicazioni Spa e inviare Newsletter, mediante strumenti automatizzati (es: posta elettronica, SMS, ecc.) e/o tradizionali (quali telefonate, invio di posta cartacea, ecc.).

OBBLIGATORIETA' O FACOLTATIVITA' DEL CONSENSO PER IL PERSEGUIMENTO DELLE FINALITA' SECONDARIE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La informiamo che per utilizzare i dati personali per le finalità di cui al punto 1) della lettera b) e svolgere le attività ivi indicate, non è necessario richiedere il consenso laddove Lei, in fase di registrazione dell'Account, abbia fornito le proprie coordinate di posta elettronica. Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 130, comma 4, del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), laddove il titolare del trattamento utilizzi, ai fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, può non richiedere il consenso dell'interessato, sempre che si tratti di prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto di vendita.

La informiamo, pertanto, che registrandosi al sito <http://www.simfonia.com/registratori/> e fornendo le sue coordinate di posta elettronica per creare l'Account al fine di utilizzare il/i Servizio/i Clouditalia Simfonia, o successivamente, nel corso dell'utilizzazione del/i Servizio/i Clouditalia Simfonia, legittima

il titolare del trattamento ad utilizzare le stesse per le finalità di cui al punto 1) della lettera b) senza necessità del preventivo consenso.

La informiamo, altresì, che in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui al punto 1) della lettera b) potrà opporsi in ogni momento al trattamento seguendo le apposte istruzioni fornite in occasione di ogni comunicazione. L'opposizione può essere anche parziale e riguardare anche la volontà di ricevere le comunicazioni, solo mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali.

La informiamo che fintantoché l'Account non sarà cancellato, fermo restando il diritto di opporsi al trattamento, riceverà le comunicazioni e le Newsletter di cui al punto 1) della lettera b).

La informiamo che per utilizzare i dati personali per le finalità di cui al punto 2 della lettera b) e svolgere le attività ivi indicate, Lei dovrà esprimere il consenso in fase di registrazione dell'Account.

COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE, MODALITA' E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati da personale di Clouditalia, appositamente incaricato dalla stessa. Per alcuni trattamenti Clouditalia potrà avvalersi anche di soggetti terzi che dovranno attenersi, in ogni caso, alle istruzioni specificatamente impartite da Clouditalia per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati loro affidati.

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, nonché la riservatezza, e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Clouditalia è titolare del trattamento dei dati forniti ed è pertanto responsabile di eventuali aggiornamenti o modifiche degli stessi, relativamente alle variazioni comunicate.

Ferma restando la cancellazione dei dati di traffico telefonico non necessari per la fatturazione o per la gestione del pagamento di interconnessione, ai sensi dell'articolo 123 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003), i dati relativi al traffico telefonico (ivi inclusi gli eventuali "Log" o dati relativi all'ubicazione) saranno conservati per finalità di fatturazione o pagamento delle interconnessioni per un periodo massimo di 6 (sei) mesi dalla relativa fatturazione, ovvero dal momento della pretesa di pagamento. In caso di contestazione, tuttavia, i relativi dati potranno essere conservati per un periodo superiore, fino alla prescrizione del relativo diritto.

I dati relativi al traffico telefonico saranno, inoltre, conservati per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di comunicazione, per finalità di accertamento e repressione dei reati.

I dati relativi alle chiamate senza risposta sono conservati per 30 (trenta) giorni.

I "Tempi di conservazione" riportati si riferiscono a quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), ma tali tempistiche possono variare a seconda delle varie Direttive europee che possono venire emesse.

Attualmente, in attuazione dell'articolo 20 della direttiva (UE) 2017/541 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 marzo 2017, sulla lotta contro il terrorismo per le finalità dell'accertamento e della repressione dei reati di cui agli articoli 51, comma 3-quater, e 407, comma 2, lettera a), del codice di

procedura penale il termine di conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico nonché dei dati relativi alle chiamate senza risposta, è stabilito in 72 mesi, in deroga a quanto previsto dall'articolo 132, commi 1 e 1-bis, del codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Salvo quando sopra precisato, i dati vengono conservati per le Finalità di cui alla lettera (a), fintantoché non venga cancellato l'account tramite il quale il cliente può sempre decidere di utilizzare i servizi. Restano inoltre fermi i termini decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalla legge all'art. 2220 C.c. in vigore.

Relativamente ai dati raccolti per le finalità di cui alla lettera (b) punto 2, i dati verranno conservati per non oltre 2 anni dalla loro raccolta, o termine inferiore, qualora intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.

ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'INTERESSATO

Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 15 del Regolamento Europeo n. 2016/679 e, in particolare, il CLIENTE è consapevole del suo diritto:

- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle categorie di dati personali trattati, il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del responsabile per la protezione dei dati designato ai sensi dell'articolo 37, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento;
- di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi a loro trattamento
- di opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché allo scopo della raccolta, al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- di proporre reclamo a un'autorità competente.

La cancellazione o modifica dei dati avverrà secondo le tempistiche tecniche previste per ciascuno dei servizi sopra elencati. Lei potrà esercitare i diritti sopra descritti, mediante richiesta inviata con lettera raccomandata al seguente indirizzo: Clouditalia Telecomunicazioni Spa a Socio Unico - Via Piero Calamandrei 173 - 52100 Arezzo; oppure attraverso PEC all'indirizzo nimbus2011@legalmail.it.